

Willkommen zur **SYNCONE**[®] Tour

Waltraud Martius | Syncon Consulting GmbH

Rita Schmiederer | duftner.digital & Syncon Digital GmbH

SYNCONE[®]
SYNCON COMPETENCE



syncon-digital.com



SYNCONONE®

GENDER-HINWEIS: Wir legen großen Wert auf die Gleichberechtigung aller Geschlechter. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf eine geschlechtsneutrale Differenzierung verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform beinhaltet keine Wertung.

Digitales System- & Partnermanagement

- eine Franchisespezifische „**all in one**“ Softwarelösung
- um Franchisesysteme und -partner **effizient** langfristig **erfolgreich** machen
- um Franchisegeber **wirtschaftlich erfolgreich** machen
- um **Know-how** regelmäßig an die Franchisepartner und ihre Mitarbeiter zu **transferieren**
- zum **prozessorientierten** Aufbau und zur Führung der **Franchisezentrale**
- damit Franchisezentralen „**klein&fein**“ bleiben
- zur professionellen **Expansion** von Franchisesystemen
- für einen kontinuierlichen **Verbesserungsprozess**

SYNCONONE® ... made for Franchising

Von Franchiseexperten für Franchisesysteme

Mitgearbeitet und gestaltet haben:

- erfolgreiche Franchisegeber aus Österreich und Deutschland
- die Syncon Franchise Strategieexperten
- duftner.digital | TOP Software-Entwickler für online- und mobile Lösungen und Lernprogramme
- M-pulso, die technischen Entwickler

SYNCONONE® ... made for Franchising

SYNCONONE® ... Franchiseerfolg heißt

1 x gedacht – 100 x gemacht

SYNCONONE® digitalisiert dieses Motto:

100-te x gesehen / gelesen / getan!

- SYNCONONE® beantwortet Fragen „automatisch“ – schont so Ressourcen in der Franchisezentrale
- täglich erscheint das System-Know-how beim Franchisepartner, seinen Mitarbeitern usw.

SYNCONONE® ... lernt und entwickelt sich ständig weiter

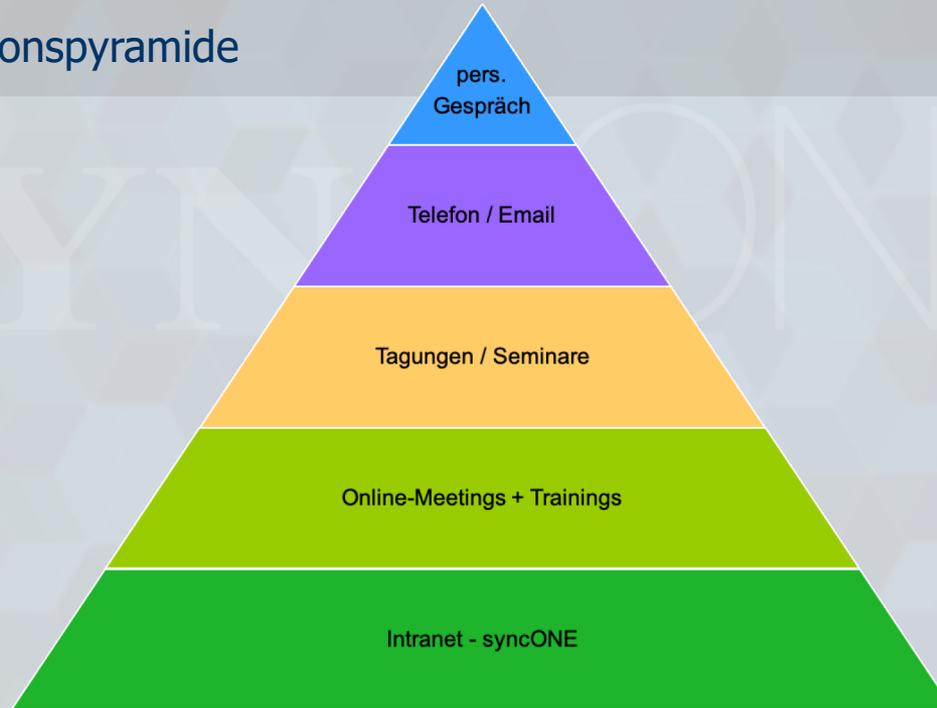
Egal, wo Wissen entsteht, wichtige Informationen werden automatisch

- aufgenommen
- dokumentiert
- verlinkt
- weiter gegeben

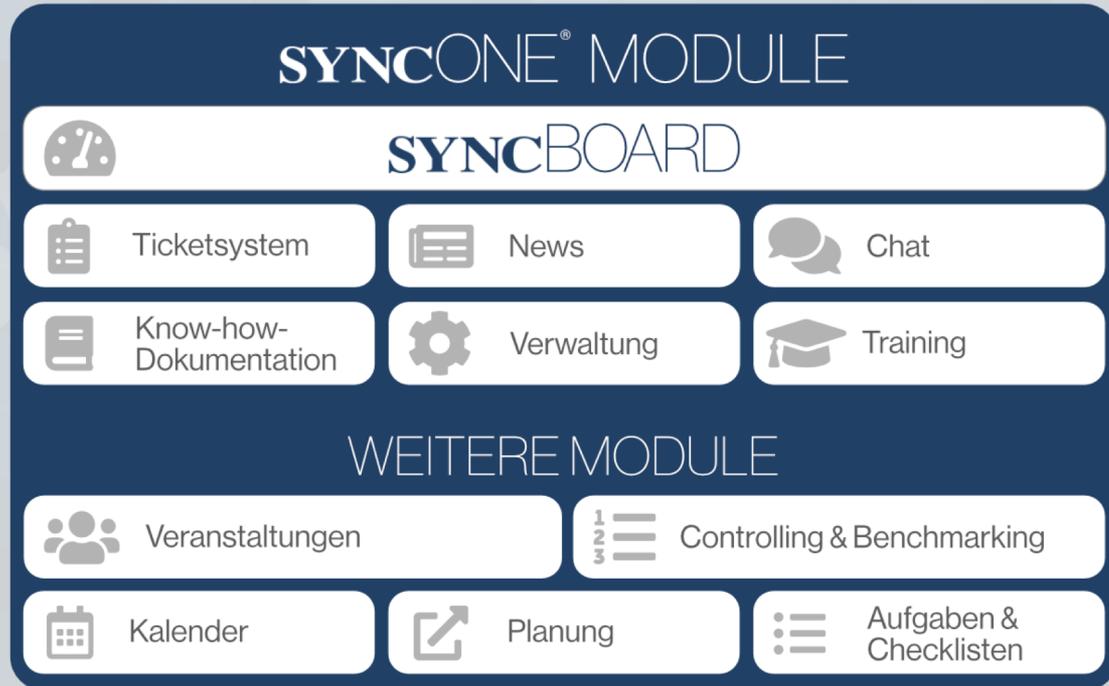
So entsteht ein effektiver **Know-how-flow**

Effizienter Know-how Transfer heute

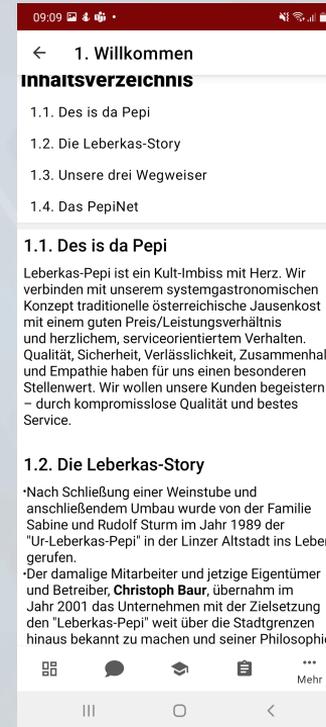
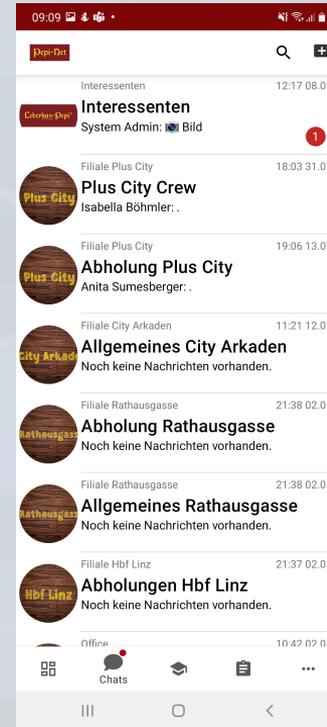
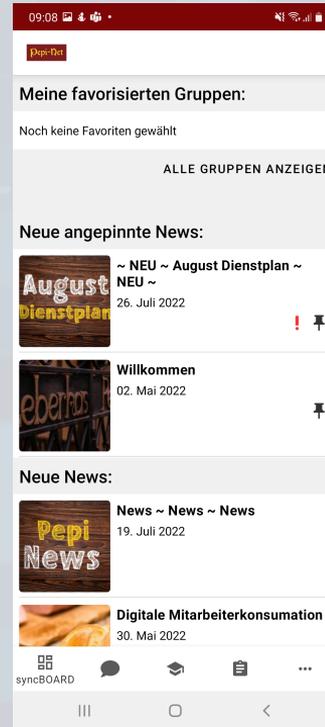
Kommunikationspyramide



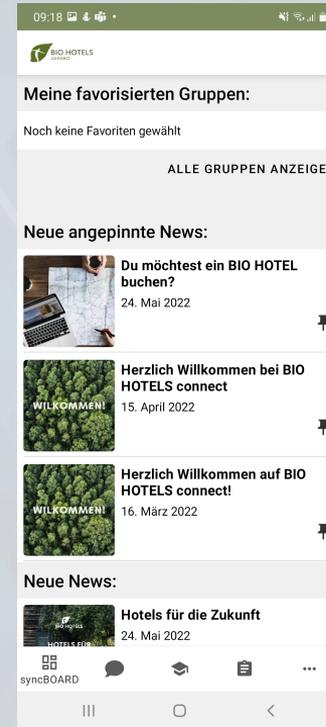
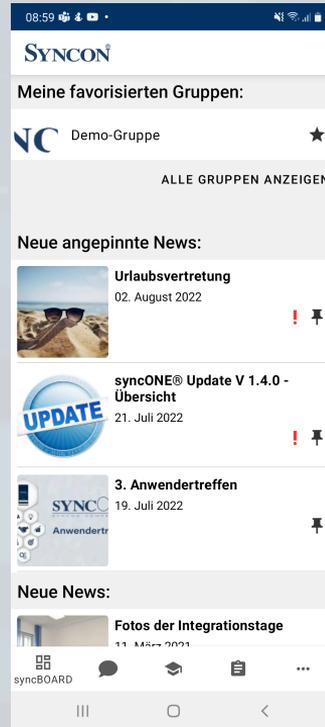
SYNCON® ... Module



SYNCONONE® ... als Handy-APP



SYNCON® ... als Handy-APP



SYNCONONE® ... Modul Know-how-Dokumentation

Die digitale Know-how/why/what – Datenbank („Handbuch“)

- alle Tools zur Verwendung der Franchisepartner / Mitarbeiter
- mit Text, Video, Audio, ...
- immer aktuell
- 24 / 7 Verfügbarkeit
- selektiv durch Einteilung in Gruppen
- flexibel durch Gruppen-Aufbau und Module

SYNCONONE® ... für Know-how Transfer

Vom analogen Handbuch zur interaktiven Know-how Plattform mit modernen e-Learnings, Videos uvm.

Know-how Transfer

Bringschuld ==> Holschuld

Erlernbare Inhalte

Top down ==> interaktiv

Operative Inhalte (z. B.: Marketing, Weiterbildung ...)

Druck ==> Sog

Alles, was im System passiert, wird transparenter

SYNCONONE® ... Modul Mediathek

Die „fast unbegrenzte“ zentrale Sammelstelle für

- Tools
- Dokumente (in unterschiedlichen Formaten)
- Checklisten
- Bilder
- Videos
- ...

Alles auf Knopfdruck verfügbar und aktualisierbar – in allen verwendeten Modulen

SYNCONONE® ... Modul Training

Know-how muss auch transferiert werden!

Durch digitales online-Lernen

- multimedial
- flexibel (Ort & Zeit)
- individuell – je nach Funktion bzw. Erfahrung
- verschiedene Lernalgorithmen
- messbare Lernfortschritte
- Microlearning – erprobtes Tool mit kleinen Lernschritten – erfolgsorientiert
- Trainingsstatistik

SYNCONONE® ... Modul Ticketsystem

Tool für gezielte Fragen zu allen Themen wie

- Produkt / Dienstleistung
- Marketing / Vertrieb
- Technik / IT
- organisatorisches ...
- Tickets erreichen automatisch die richtigen Personen/Experten in der Franchisezentrale/extern
- keine Frage geht „verloren“
- Antworten auf häufig gestellte Fragen fließen in die Know-how Dokumentation ein

Reaktionen und **Antworten** erscheinen im individuellen **SYNCSBOARD**

SYNCONONE® ... Modul News

Plattform für selektiven, zeitgesteuerten Informationsfluss

- aktuelle und wesentliche Informationen schnell an die richtigen Adressaten
- aktive Benachrichtigung
- optionale Lesebestätigungen

News erscheinen im individuellen **SYNCSBOARD**

SYNCONONE® ... Modul Chat

Zielgerichtete direkte / interne Kommunikation

Im **Einzelchat** unter Kollegen:

- jedes Mitglied von Gruppen ist via Chat direkt kontaktierbar

Im **Gruppenchat**:

- z.B.: Standorte, Franchisezentrale, Mitarbeitergruppen, Beirat ...

Sicher: weil kein Drittanbieter (Whatsapp o.ä.)

Chats bzw. **Nachrichten** erscheinen im individuellen **SYNCSBOARD**

SYNCONONE® ... Modul Partnerverwaltung

Professionelle Verwaltung aller Daten der Franchisepartner

Durch die Hinterlegung und Verwaltung möglichst vieler Informationen über einen Franchisepartner gehen keine Daten (z.B. Franchisevertrag, Gesprächsprotokolle, Businesspläne, Bestätigungen, etc.) verloren.

Der Rekrutierungsprozess kann mit diesem Modul gemanagt werden

SYNCSBOARD ... **Transparente Kommunikation**

Das **SYNCSBOARD** dient der transparenten Kommunikation und Information

- der Einstieg in syncONE®
- die Sammelstelle für alle relevanten Informationen aus News, Chat, Ticketsystem ...
- Benutzer sieht auf einen Blick, was für ihn interessant und wesentlich ist
- Systemaktivitäten sind sichtbar (erfolgreiche Franchisenehmer hinterlassen Spuren)
- auch der „Digitale Coach“ erscheint individuell aufgrund von persönlichen Kennzahlen und schlägt Maßnahmen zur Verbesserung vor
- der User sieht seinen individuellen Trainingsfortschritt
- auch Controlling & Benchmarking erfolgt darüber
- der User sieht die individuellen Aktivitäten seines Franchisepartner-Alltags

SYNCONONE® ... erzeugt „Sog statt Druck“

- die Partner sehen die Erfolge anderer und die Aktivitäten, die diesen Erfolg ermöglicht haben
- so entsteht positive Motivation, das gleiche zu tun, ohne den „mahnenden Zeigefinger“ des Partnermanagers
- Controlling / Benchmarking – „Von den Besten lernen“ ist das Motto
- erfolgsrelevante Prozesse/Aktivitäten der Franchisepartner sind sichtbar - werden zeitgerecht „angestoßen“- z.B.: Teilnahme und Anmeldungen für Trainings, Budgetplanung, saisonale Aktionen, ...

SYNCONONE® ... weitere Module

SYNCONONE®

SYNCONONE® ... Modul Controlling & Benchmarking

Alle erfolgsrelevanten Kennzahlen werden sichtbar

- Franchisepartner lernen voneinander
- Stärken sichtbar machen
- Sog statt Druck
- Einzelauswertungen
- Gruppenvergleiche

Kennzahlen und abgeleitete **Maßnahmen** erscheinen im **SYNCSBOARD**

SYNCONONE® ... Modul Veranstaltungen

Einfache und übersichtliche Verwaltung und Organisation von Veranstaltungen

- Anmelde-Organisation
- Teilnehmer-Management, Agenda + Unterlagen
- Im Modul Kalender werden die Veranstaltungen sichtbar
- Erinnerungsfunktionen
- automatisches Nachfassen

Angemeldete Teilnehmer erscheinen im **SYNCSBOARD**

SYNCONONE® ... Modul Kalender

Darstellung aller wichtigen Termine in übersichtlicher Form

- für alle gemeinsamen, als auch für unterschiedliche Gruppen relevante Termine, Trainings, Meetings, Tagungen, etc.
- Veranstaltungen werden angezeigt
- verknüpft mit Erinnerungsfunktionen
- für individuelle Planungen des Franchisesystems (z.B. Regionale Marketingplanung)

SYNCONONE® ... Modul Planung

Darstellung von Planungsinhalten in übersichtlicher Form

- für individuelle Planungen des Franchisesystems (z.B. Marketingplanung)
- zur Ableitung von Aktivitäten der beteiligten Personen

SYNCONONE® ... Modul Aufgaben

Dient dem besseren und zielgerichteten Management von Aktivitäten

Durch das individuelle Anlegen von Aktivitäten wird das professionelle Abarbeiten von Aufgaben, auch durch Checklisten sichergestellt.

SYNCONONE® ... Schnittstellen + Single Sign On

Eine Anbindung der Software zu unterschiedlichsten Systemen ist möglich

- CRM-System
- Shop
- ERP
- Kassensystem
- Warenwirtschaftssystem
- ...

Für operative Systeme: Zugang über SYNCONONE®

SYNCON® ... Module



SYNCON® ... Kunden



SYNCONONE® ... Investition

- **Integrationspauschale:** (einmalig) € 9.000,--
2 Tage Integrations-Workshop, 5 online-Meetings und laufendes Coaching
- **Englische Sprachversion:** (einmalig) € 2.800,--
- **Monatliche Gebühren:**
 - Franchisezentrale € 250,--
 - pro Standort (Filiale/Franchisenehmer) € 150,--
- **Weitere Module** – Jährliche Lizenz unabhängig von der Anzahl der Standorte:
 - abhängig davon welche Module € 4.000,-- bis
 - abhängig davon wieviele Module € 9.000,--
- **Falls noch keine syncONE® Module in Verwendung sind:**
 - Aufsetzen der eigenen Instanz (einmalig) € 2.500,--
 - Einschulung in syncONE® (einmalig) € 2.500,--
- **Apple Developer Account:** (pro Jahr) € 99,--
- **Einschulung neuer Mitarbeiter:** (optional) € 1.500,--

SYNCONONE® ... nächste Schritte

- SYNCONONE® im Detail kennenlernen
- Angebot erhalten und offene Fragen klären (Schnittstellen, operative Systeme)
- Entscheidung für SYNCONONE® treffen
- Nutzungsvereinbarung unterzeichnen
- Projektplan aufstellen
- Integrations-Workshop und online Meetings
- SYNCONONE® befüllen
- laufende Unterstützung und regelmäßige Anwendertreffen zum Erfahrungsaustausch (über die SYNCON syncONE® Plattform)

franchise-syncONE.com



SYNCONONE®

SYNCONONE®