

# 42. MondseeTreff

Exklusives Forum für Trends, Innovation  
und Wissenstransfer - mit Top-Rednern



MUTHERS INSTITUT  
FÜR STRATEGISCHES CHANCEN-MANAGEMENT  
UNTERNEHMENSERFOLG BEI SOPLUS

Syncon-Rabatt  
zusätzlich 10 Prozent

**23. März 2020**

9.30 Uhr – 16.00 Uhr

Landhotel Eichingerbauer · 5310 Mondsee-Sankt Lorenz/Österreich

**Carsten K. Rath**

„THE international Service Excellence AUTHORITY“ (Handelsblatt)

**Das Geheimnis der Kundenbegeisterung.**

**Service Excellence ist eine Haltung.**

Innovative Service-Ideen, Tipps und Inspiration, um Kunden  
in unserer digitalen Zeit für Ihr Unternehmen zu begeistern und zu binden.



## UMSETZUNGS- UND HANDLUNGSIMPULS

Der Unterschied zwischen Kundenbegeisterung und Kundenbeschwerde liegt im Verhalten der Mitarbeiter. Dieses Kurz-Seminar macht Führungskräfte und Mitarbeiter zu Kundenflüsterern.

## Inhalte

Service ist im digitalen Zeitalter wichtiger denn je. Wenn erst einmal jeder digital ist, liegt in der Beziehung zum Kunden die größte Chance, sich vom Wettbewerb zu unterscheiden. Damit tragen die Mitarbeiter am Kunden große Verantwortung für die Zukunft: Mit ihrer Haltung steht und fällt die Geschichte, die in der Öffentlichkeit über Ihr Unternehmen erzählt wird.

Gleichzeitig erfährt das Prinzip Kundenbegeisterung im Zuge der Digitalisierung einen radikalen Wandel. Der Anspruch an die Beziehung steigt: Der digitale Kunde ist es gewöhnt, immer am Puls seiner Lieblingsmarke zu sein.

- Kundenorientiert, praxisnah, empathisch!
- Lernen Sie die 5-Sekunden-Regel kennen: Herzlichkeit, Aufmerksamkeit und Zuwendung bei jeder Begegnung.
- Service ist immer persönlich! Kundenbegeisterung braucht begeisternde Service-Persönlichkeiten.
- Die Beziehungspflege von Mensch zu Mensch hat den größten Einfluss auf den Markenwert.  
Ihre Kunden reden über Ihr Unternehmen. Sie entscheiden, wie!

## Der Referent

Der Unternehmer CARSTEN K. RATH ist international gefragter Keynote Speaker und Autor zu den Themen Service- und Führungs-Excellence. Carsten K. Rath ist der „Rockstar unter den Grand Hoteliers“ (WELT), für n-tv ist er „der Service-Experte Nr. 1 in Deutschland“. Er wurde u. a. mit dem „Innovationspreis der Deutschen Tourismusbranche“, als ‚Arbeitgeber des Jahres‘ sowie ‚Hotelmanager und Gastgeber des Jahres‘ ausgezeichnet. Als Vortragsredner gibt er Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen motivierende Impulse für Kundenbegeisterung und zukunftsfähige Führung. Als Managementberater wird er auf Vorstands- und Geschäftsführungsebene für seine Erfahrung und seine Umsetzungsstärke geschätzt und engagiert. In seinen Vorträgen zeigt er an Beispielen aus 25 Jahren Service- und Führungserfahrung, worauf es im digitalen Zeitalter wirklich ankommt: das Zusammenspiel von Kundenbegeisterung durch Empathie und Begegnungsqualität für Service- und Leadership-Excellence. Carsten K. Rath steht für Inspiration aus der Praxis für die Praxis – geschichtenreich, humorvoll und aufrüttelnd.

<https://carstenrath.com>

Online Anmeldung [www.MondseeTreff.de](http://www.MondseeTreff.de)

Oder per E-Mail mit Name, Vorname, Funktion, Anschrift und E-Mail-Adresse an [office@muthers.de](mailto:office@muthers.de).

**Ihre Investition:** Euro 399,00 zzgl. MwSt. (inkl. Mittagessen und Getränke). **Frühbucher bis 20.12.2019: 10 Prozent**

Landhotel Eichingerbauer · Eich 34 · A-5310 Mondsee-Sankt Lorenz · [www.eichingerbauer.at](http://www.eichingerbauer.at) · Tel.: +43 6232 26580

Bei Stornierung bis 6 Wochen vor Beginn der Veranstaltung berechnen wir die Hälfte des Seminarpreises, bei späterer Abmeldung den vollen Preis.

Laden Sie Mitarbeiter  
und/oder Kunden zu diesem  
Top-Event ein.

MUTHERS INSTITUT  
für Strategisches Chancen-Management  
Von-Keller-Str. 18 · D-53545 Linz am Rhein  
Tel. +49 2644 808 1404  
[office@muthers.de](mailto:office@muthers.de) [www.MondseeTreff.de](http://www.MondseeTreff.de)  
[www.helmutmuthers.com](http://www.helmutmuthers.com)

**10 Prozent Preisnachlass bei  
Anmeldung bis 20.12.2019**