

# Willkommen zur **syncONE**<sup>®</sup> Tour

Waltraud Martius | Syncon Consulting GmbH

Rita Schmiederer | duftner.digital & **syncONE** Solutions GmbH

**syncONE**  
Solutions GmbH



# syncONE®

GENDER-HINWEIS: Wir legen großen Wert auf die Gleichberechtigung aller Geschlechter. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf eine geschlechtsneutrale Differenzierung verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform beinhaltet keine Wertung.

## Digitales System- & Partnermanagement

- eine franchisespezifische „All-in-One“ Softwarelösung
- um Franchisesysteme und -partner effizient langfristig erfolgreich machen
- um Franchisegeber wirtschaftlich erfolgreich machen
- um Know-how regelmäßig an die Franchisepartner und ihre Mitarbeiter zu transferieren
- zum prozessorientierten Aufbau und zur Führung der Franchisezentrale
- damit Franchisezentralen „klein&fein“ bleiben
- zur professionellen Expansion von Franchisesystemen
- für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess

## syncONE® ... made for Franchising

Von Franchiseexperten für Franchisesysteme

Mitgearbeitet und gestaltet haben:

- erfolgreiche Franchisegeber aus Österreich und Deutschland
- die Syncon Franchiseexperten
- duftner.digital | TOP Software-Entwickler für online- und mobile Lösungen und Lernprogramme
- M-pulso, die technischen Entwickler

syncONE® ... made for Franchising

## syncONE® ... Franchiseerfolg heißt

1 x gedacht – 100 x gemacht

syncONE® digitalisiert dieses Motto:

100-te x gesehen / gelesen / getan!

- beantwortet Fragen „automatisch“ – schont so Ressourcen in der Franchisezentrale
- täglich erscheint das System-Know-how beim Franchisepartner, seinen Mitarbeitern usw.

## syncONE® ... lernt und entwickelt sich ständig weiter

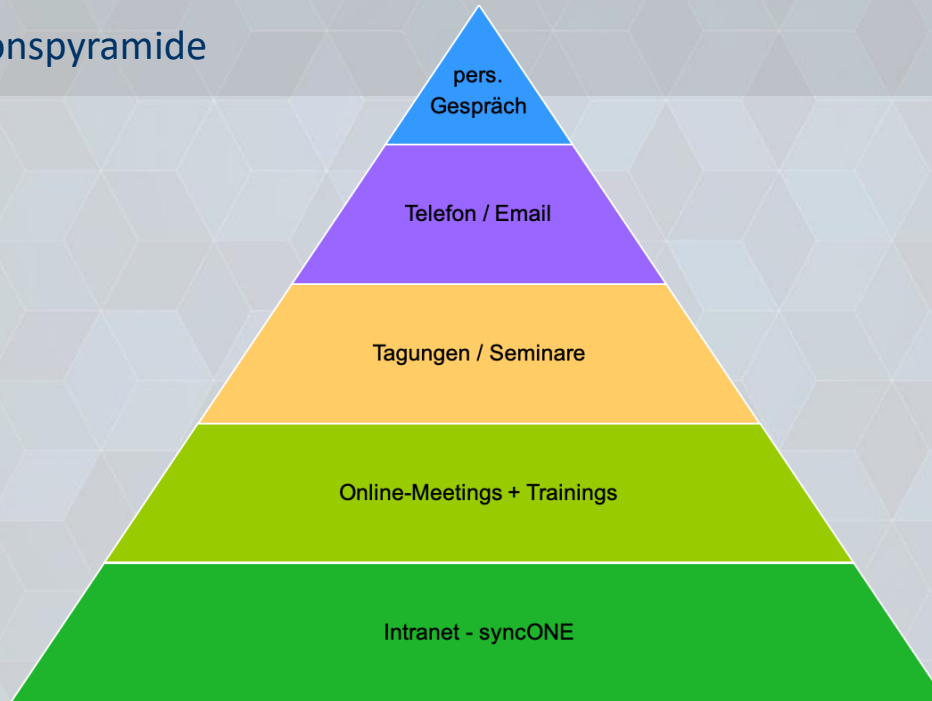
Egal, wo Wissen entsteht, wichtige Informationen werden

- aufgenommen
- dokumentiert
- verlinkt
- weiter gegeben

So entsteht ein effektiver Know-how-flow.

## Effizienter Know-how Transfer heute

### Kommunikationspyramide



## syncONE® ... Module

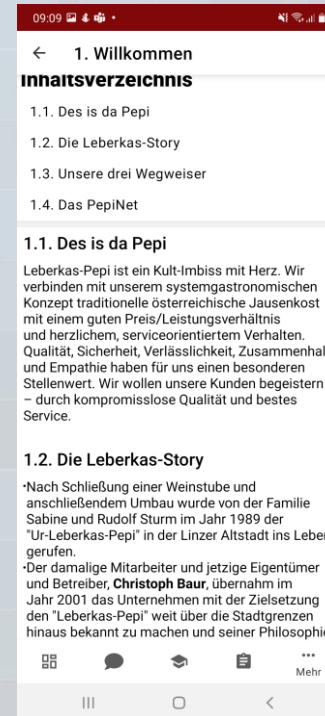
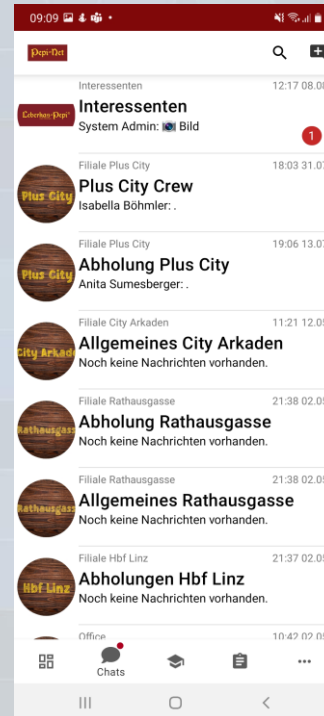
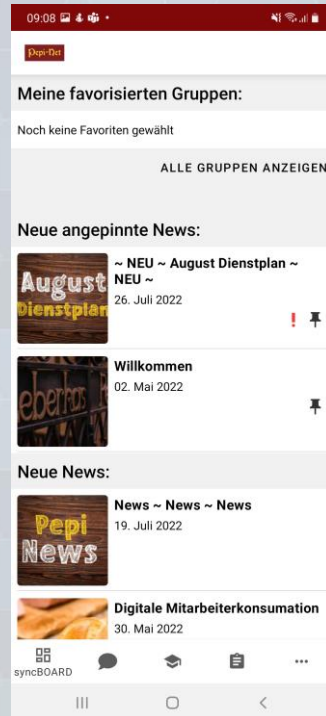
**syncONE® MODULE**

The image shows a dark blue rounded rectangle containing a grid of white rounded rectangles, each representing a module. At the top right of this rectangle is a row of eight small icons: a clock, a clipboard, a list, a speech bubble, a graduation cap, a document, a gear, a calendar, and a play button. The modules are arranged as follows:

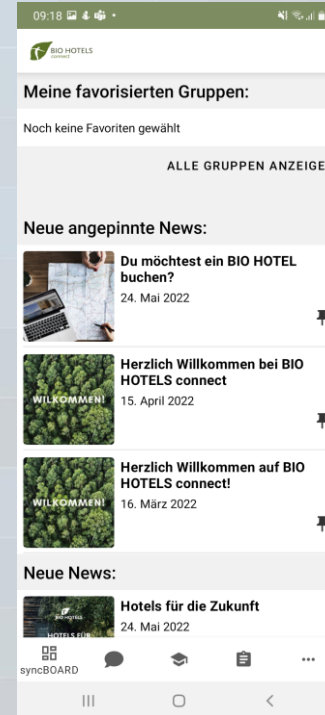
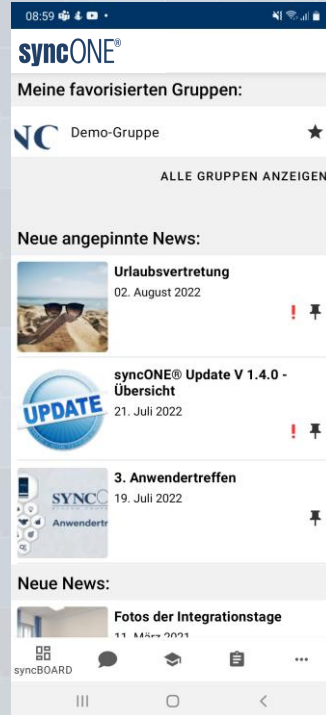
- syncBOARD** (clock icon)
- Ticketsystem** (clipboard icon)
- News** (list icon)
- Chat** (speech bubble icon)
- Training** (graduation cap icon)
- Know-how-Dokumentation** (document icon)
- Verwaltung** (gear icon)
- Kalender** (calendar icon)
- Mediathek** (play button icon)
- Veranstaltungen** (group of people icon)



## ... als Handy-APP



## ... als Handy-APP



## syncBOARD ... Transparente Kommunikation

Das **syncBOARD** dient der transparenten Kommunikation und Information

- der Einstieg in **syncONE**®
- die Sammelstelle für alle relevanten Informationen aus News, Chat, Ticketsystem ...
- Benutzer sieht auf einen Blick, was für ihn interessant und wesentlich ist
- Systemaktivitäten sind sichtbar (erfolgreiche Franchisenehmer hinterlassen Spuren)
- auch der „Digitale Coach“ erscheint individuell aufgrund von persönlichen Kennzahlen und schlägt Maßnahmen zur Verbesserung vor
- der User sieht seinen individuellen Trainingsfortschritt
- der User sieht die individuellen Aktivitäten seines Franchisepartner-Alltags

## syncONE® ... Modul Ticketsystem

Tool für gezielte Fragen zu allen Themen wie

- Produkt / Dienstleistung
- Marketing / Vertrieb
- Technik / IT
- organisatorisches ...
- Tickets erreichen automatisch die richtigen Personen/Experten in der Franchisezentrale/extern
- keine Frage geht „verloren“
- Antworten auf häufig gestellte Fragen fließen in die Know-how Dokumentation ein

Reaktionen und Antworten erscheinen im individuellen

**syncBOARD**

## syncONE® ... Modul News

Plattform für selektiven, zeitgesteuerten Informationsfluss

- aktuelle und wesentliche Informationen schnell an die richtigen Adressaten
- aktive Benachrichtigung
- optionale Lesebestätigungen

News erscheinen im individuellen **syncBOARD**

## syncONE® ... Modul Chat

Zielgerichtete direkte / interne Kommunikation

Im Einzelchat unter Kollegen:

- jedes Mitglied von Gruppen ist via Chat direkt kontaktierbar

Im Gruppenchat:

- z.B.: Standorte, Franchisezentrale, Mitarbeitergruppen, Beirat ...

Sicher: weil kein Drittanbieter (WhatsApp o.ä.)

Chats bzw. Nachrichten erscheinen im individuellen

**syncBOARD**

## syncONE® ... Modul Training

Know-how muss auch transferiert werden!

Durch digitales online-Lernen

- multimedial
- flexibel (Ort & Zeit)
- individuell – je nach Funktion bzw. Erfahrung
- verschiedene Lernalgorithmen
- messbare Lernfortschritte
- Microlearning – erprobtes Tool mit kleinen Lernschritten – erfolgsorientiert
- Trainingsstatistik

Die digitale Know-how/why/what – Datenbank („Handbuch“)

- alle Tools zur Verwendung der Franchisepartner / Mitarbeiter
- mit Text, Video, Audio ...
- immer aktuell
- 24 / 7 Verfügbarkeit
- selektiv durch Einteilung in Gruppen
- flexibel durch Gruppen-Aufbau und Module



## ... für Know-how Transfer

Vom analogen Handbuch zur interaktiven Know-how Plattform mit modernen E-Learnings, Videos uvm.

Know-how Transfer

Bringschuld

=>

Holschuld

Erlernbare Inhalte

Top down

=>

interaktiv

Operative Inhalte (z. B.: Marketing, Weiterbildung ...)

Druck

=>

Sog

## syncONE® ... Modul Verwaltung

Professionelle Verwaltung aller Daten der Franchisepartner

Durch die Hinterlegung und Verwaltung möglichst vieler Informationen über einen Franchisepartner gehen keine Daten (z.B. Franchisevertrag, Gesprächsprotokolle, Businesspläne, Bestätigungen, etc.) verloren.

Der Rekrutierungsprozess kann mit diesem Modul gemanagt werden

## syncONE® ... Modul Kalender

Darstellung aller wichtigen Termine in übersichtlicher Form

- für alle gemeinsamen, als auch für unterschiedliche Gruppen relevante Termine, Trainings, Meetings, Tagungen ...
- Veranstaltungen werden angezeigt
- verknüpft mit Erinnerungsfunktionen
- für individuelle Planungen des Franchisesystems (z.B. Regionale Marketingplanung)

## syncONE® ... Modul Mediathek

Die „fast unbegrenzte“ zentrale Sammelstelle für

- Tools
- Dokumente (in unterschiedlichen Formaten)
- Checklisten
- Bilder
- Videos
- ...

Alles auf Knopfdruck verfügbar und aktualisierbar – in allen verwendeten Modulen

## syncONE® ... Schnittstellen + Single Sign On

Eine Anbindung der Software zu unterschiedlichsten Systemen ist möglich

- CRM-System
- Shop
- ERP
- Kassensystem
- Warenwirtschaftssystem
- ...

Für operative Systeme: Zugang über

**syncONE®**

## syncONE® ... Modul Veranstaltungen

Einfache und übersichtliche Verwaltung und Organisation von Veranstaltungen

- Anmelde-Organisation
- Teilnehmer-Management, Agenda + Unterlagen
- Im Modul Kalender werden die Veranstaltungen sichtbar
- Erinnerungsfunktionen
- automatisches Nachfassen

Angemeldete Teilnehmer erscheinen im

**syncBOARD**

### syncONE® MODULE



**syncBOARD**



Ticketsystem



News



Chat



Training



Know-how-  
Dokumentation



Verwaltung



Kalender



Mediathek



Veranstaltungen

## syncONE® ... Modul Planung

Darstellung von Planungsinhalten in übersichtlicher Form

- für individuelle Planungen des Franchisesystems (z.B. Marketingplanung)
- zur Ableitung von Aktivitäten der beteiligten Personen



## ... Modul Aufgaben & Checklisten

Dient dem besseren und zielgerichteten Management von Aktivitäten

Durch das individuelle Anlegen von Aktivitäten wird das professionelle Abarbeiten von Aufgaben, auch durch Checklisten sichergestellt.

## syncONE® ... Module

**syncONE® MODULE**

The image displays a grid of 10 syncONE modules, each represented by a white rounded rectangle with a dark blue background. Each module has a small icon to its left and a text label to its right. The modules are arranged in three rows: the first row has three modules, the second row has three, and the third row has one centered module. At the top right of the grid, there is a horizontal row of eight small, dark blue icons representing various functions: a clock, a clipboard, a list, a speech bubble, a graduation cap, a document, a gear, a calendar, and a play button.

 <b>syncBOARD</b>	 Ticketsystem	 News
 Chat	 Training	 Know-how-Dokumentation
 Verwaltung	 Kalender	 Mediathek
 Veranstaltungen		

## syncONE® ... Kunden



## syncONE® ... Investition

- **Implementierungskosten** (einmalig) €11.000,--  
 Aufsetzung der Technologie und Einschulung der Benutzeroberfläche
- **Basisgebühr** (pro Monat) € 400,--  
 Franchisezentrale und 1 Standort/Betrieb  
 Serverkapazität von 8 GB RAM / 160 GB SSD / 20 TB
- **Zusätzliche Gebühr pro Standort / Betrieb** (pro Monat) € 150,--
- **Apple Developer Account** (pro Jahr) € 99,--
- **Englische Sprachversion** (optional; einmalig) € 2.800,--
- **Einschulung neuer Mitarbeiter** € 1.500,--  
 (optional; einmalig pro Schulung; max. 2 Personen pro Schulung)

## syncONE® ... nächste Schritte

- **syncONE®** im Detail kennenlernen
- Angebot erhalten und offene Fragen klären (Schnittstellen, operative Systeme)
- Entscheidung für **syncONE®** treffen
- Nutzungsvereinbarung unterzeichnen
- Projektplan aufstellen
- Integrations-Workshop und online Meetings
- **syncONE®** befüllen
- laufende Unterstützung und regelmäßige Anwendertreffen zum Erfahrungsaustausch (über die SYNCON syncONE® Plattform)

[www.syncon-franchise.com/syncone/](http://www.syncon-franchise.com/syncone/)



**syncONE®**